

5. 経営者向け

セミナー名	対象	セミナーの概要
施設職員による 高齢者虐待防止策 (2時間)	特別養護老人ホーム 老人保健施設 介護付有料老人ホーム サ高住など	<ol style="list-style-type: none"> 1. 虐待事件は増加する 「経営者の認識、監督官庁の認識、職員の認識、家族の認識」 2. 虐待防止策の現状 「ストレスマネジメントと認知症対応の教育では防げない、防ぐ仕組みがない」 3. 施設内虐待防止策 「感情制御ができない場面、いつの間にか職場がモラル低下、不適正人材の放置」 4. ある施設の取組 「理性を過信しない、乱暴な言葉・乱暴な介護の発見、介護に向かない人の見分け方」
高齢者施設の 大規模災害対策 (2時間30分)	特別養護老人ホーム 老人保健施設 介護付有料老人ホーム サ高住など	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大規模災害対策の考え方 「大規模災害は防げない、防災から減災、広域災害では行政が機能しない」 2. 災害のリスクアセスメント 「地域リスクと個別リスクの評価、個別のリスクへの対応」 3. 地震災害への具体策 「平常時の備え、利用者に沿った災害備蓄、胃ろうの経管栄養食の確保、えん下困難な利用者への食事提供、低栄養の防止、広域の災害援助協定、停電暑さ対策、津波からの避難行動、メンタルケア」 4. 豪雨災害への具体策 「独自の避難準備基準と避難行動基準の策定、施設独自の雨量判断」
事例から学ぶ 高齢者施設の労務管理 (2時間)	特別養護老人ホーム 老人保健施設 介護付有料老人ホーム サ高住など	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介護業界が不得意な「労務管理の適正化」 2. 管理上の様々なトラブル、あなたならどのように対処しますか？ 「試用期間中の解雇、退職の申出を断った、採用時の経歴詐称、退職者からの賞与の要求、適性のない職員への退職勧奨、健康上の理由での退職勧奨、服装や化粧に対する制限、夜間緊急出勤手当て、パート従業員の退職金要求、年俸制での時間外手当、退職前の休暇取得、長期休暇の取得、振替休日と代休取得、管理者の時間外手当、研修時間は労働時間か、休憩時間の短縮、時間外労働の限度、休日出勤の割増賃金要求、採用前の労働と試用期間、パート労働者の賞与」
ちょっと難しい 介護事故の法的責任 (2時間)	全業種の管理者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介護事故の法的責任、過失の認定基準 「安全配慮義務、予見可能性と回避可能性、 2. 裁判所は介護事業者の味方ではない 「徘徊中の転倒に過失認定、防げない行方不明事故に過失認定、自立支援とリスク回避、転倒して肺炎で死んでも責任を問われる」 3. どのようなケースの事故が過失となるのか？ 「30の事故事例で過失認定基準を検証」
介護・福祉施設の防犯体制 強化対策 (2時間)	介護・福祉施設の 管理者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 相模原障害者施設事件の検証「犯行予告までありながらそれでも防げない犯行」 2. 法務省法務部報告に見る無差別殺傷事犯の分析「理解できない動機・狙うのは弱者・自殺願望」 3. あの事件以来小学校の防犯体制はどう変わったのか？ 「“さすまた”で児童を守ろうとした職員たち」 4. 実態調査でわかった介護福祉施設の防犯体制の問題点「外部から無防備に見えることの問題」 5. 介護福祉施設の防犯体制見直しの具体策「侵入防衛策、機械警備の限界と活用策」 6. 犯人と遭遇した職員の対処方法は？
リスクマネジャー 養成講座施設編 (5時間) 通所編・訪問介護編あり	全業種	<p>《第1部》施設のリスクマネジメント 《第2部》認知症利用者の事故防止対策 《第3部》事例検討研修（グループ討議）</p>
NEW 施設管理者向け 家族からのヘビークレーム への対応策	特別養護老人ホーム 老人保健施設 介護付有料老人ホーム サ高住など	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへの対応手順 5. 事例研究