

## 2. 事業種別や職種ごとのリスクマネジメント

セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ討議	ツール提供
高齢者施設のリスクマネジメント (約2時間)	特養など入所施設の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	原因分析などの演習や討議など追加可。(30分～1時間)	「リスク説明チラシ」「転倒リスクアセスメントシート」など
訪問介護のリスクマネジメント (約2時間)	訪問介護など居宅サービスの職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	事故原因分析の演習や討議追加可。(30分～1時間)	「居宅リスクのチェックリスト」など
デイサービスと送迎のリスクマネジメント (約2時間30分)	デイサービスなど通所事業所の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 送迎時の移動介助の事故の対策 5. 送迎車の自動車事故の対策	送迎中の事故事例などの防止策検討などを追加可。(30分～1時間)	家族向け「事故防止協力依頼チラシ」など
知的障がい者施設のリスクマネジメント (2時間)	知的障がい者施設などの職員	1. 支援現場のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	事故事例で考える原因分析と再発防止策検討(30分)	危険箇所総点検活動マニュアル
ケアマネジャーのリスクマネジメント (2時間)	居宅介護支援事業所の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止へのケアマネジャーの役割 3. 事故防止の具体策 4. 事故発生時の対応 5. ケアマネジャーが関わる事故トラブル	なし	「ケアマネジャー向け事故クレーム対応事例集」