

4. 施設職員向け個別課題

セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ討議	ツール提供
認知症利用者の リスクマネジメント (2時間)	全業種	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 認知症ケアの基本知識(BPSDの原因とは) 3. 認知症利用者の事故防止対策 4. 認知症利用者のBPSD要因の改善事例 5. 事故発生時の対応	なし	「ちょっと落ち着く言葉かけ(認知症利用者への関わり方の工夫)」
高齢者施設の 感染症対策 (2時間)	特養など入所施設の職員	1. 施設の感染症対策の基本知識 2. 施設を感染源とする感染症の防止策 3. 施設外部からの感染防止策 4. 主な感染症の特徴と対策(新型インフルエンザを除く)	なし	「見直し見落とし」感染症対策チェックシート」「感染症対策チェックポイント」
高齢者施設の 新型コロナ感染症対策 (2時間)	特養など入所施設の職員	1. 感染症の基本知識 2. 共通する感染症対策の基本 3. 新型コロナ感染症対策・新型コロナ感染症の知識・新型コロナ感染症対策のポイント・入所施設の新型コロナ感染症対策	なし	「職員感染時の対応(家族向け)」「介助場面での感染防止のために」など
まったく新しい 誤えん事故防止対策 (2時間)	全業種	1. 誤えん事故の特徴 2. 誤えん事故とはどんな事故か? 3. 摂食・えん下機能とはどんな働きか? 4. 誤えん事故の原因分析 5. 誤えん窒息事故防止対策 6. 事故発生時の対応	なし	「誤えん防止のための前かがみクッション」のチラシ
高齢者施設の 個人情報漏えい 防止対策 (2時間)	特養など入所施設の職員	1. 個人情報保護法と介護 2. 介護事業者は徹底した漏えい防止策を! 3. 個人情報取り扱いのルール 4. 施設の「個人情報漏えい防止対策」とは?	なし	「個人情報取り扱いマニュアル」「個人情報管理規程見本」など
施設で取り組む 接遇改善活動 (3時間)	特養など入所施設の職員	1. 最低の接遇ができない職員は経営リスクである 2. 職場ごとの小集団活動の取り組み方 3. 接遇の基本(あいさつ・お辞儀・名刺交換) 4. 職場で接遇カンタントレーニングに1年間取り組む	終始話法訓練や態度訓練を交えて進行します	「接遇トレーニングシート(介護職場用)(事務所用)」など

4. 施設職員向け個別課題

セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ討議	ツール提供
介護事故の原因分析と再発防止策 (2時間30分)	全業種	1. なぜ同じような事故が何度も起きるのか？2. 原因分析と再発防止策 3. 事例から学ぶ再発防止策の手法(8事例)	セミナー後半に8つの事例をグループで討議	原因分析シート・再発防止策事例集など
明日から実践できる新しい転倒骨折防止対策 (2時間)	全業種	1. 施設の転倒事故防止対策の現状2. 介護のプロとして防ぐ義務の重い転倒事故とは？3. 転倒事故の原因分析とリスクアセスメント4. 防止対策の検討 5. 転倒事故発生時の対応	「転倒事故原因分析と再発防止策検討」(討議時間30分)	「転倒リスクアセスメントシート」「センサーマットに関する家族向けチラシ」など
新しい誤薬事故防止対策 (2時間)	全業種	1. 誤薬事故防止対策の現状 2. 誤薬事故の分析と仕分け 3. 間違い方の分析 4. 間違いが起きにくい手順と間違いを発見するチェック 5. 誤薬事故発生時の対応	なし	「誤薬事故発生プロセス確認シート」「お薬確認シート」など