

6. 経営者・管理者向け

セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ討議	ツール提供
事故防止活動の 管理者マネジメント (2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応 5. 委員会の役割を見直す	なし	「16の事例から学ぶ管理者マネジメント」「危険箇所総点検取り組みマニュアル」
経営者・管理者向け 虐待事故防止の具体策 (2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは 2. なぜ職員による虐待は減らないのか？ 3. 虐待事故の原因分析 4. 虐待事故防止の具体策	なし	「コンプライアンス委員会通知」「職員の不適切な行為の指導報告」
高齢者施設の 大規模災害対策 (2時間30分)	全業種の経営 者・管理者	1. 大規模災害対策の考え方 2. 災害のリスクアセスメント 3. 地震災害への具体策 4. 豪雨災害への具体策	なし	「大規模災害対策チェックシート」「災害時の栄養管理シミュレーション」など
ちょっと難しい 介護事故の法的責任 (2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. 介護事故の法的責任、過失の認定基準 2. 裁判所は介護事業者の味方ではない 3. どのようなケースの事故が過失となるのか？	なし	「介護事故の過失チェックマニュアル」
介護・福祉施設の防犯 体制強化対策 (2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. 相模原障害者施設事件の検証 2. 実態調査でわかった介護福祉施設の防犯体制の問題点 3. 介護福祉施設の防犯体制見直しの具体策 4. 犯人と遭遇した職員の対処方法は？	なし	「介護福祉施設の防犯対策チェックシート」など
ヘビークレームへ・カスタマーハラスメント対策 (2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへの対応手順 5. 事例研究	なし	「ヘビークレーム管理者用マニュアル」など