

介護リスクマネジメントセミナー一覧 対面・オンライン共通

みんなで勉強
しましょう

介護・福祉の現場で積み上げた
実践的な事故防止手法を
あなたの職場にお伝えします



2022年10月

リスクマネジメントセミナーがさらに充実！

「現場の即実践につながる」新しいセミナー

その1 「伝達研修動画」が配信される

リスクマネジメントセミナーの参加者には、1ヶ月間「伝達研修動画（セミナーの要約動画）」が無料で配信されるので、施設内でノウハウが共有できます

その2 現場のお役立ちツールがもらえる

セミナーで講師がご紹介する「介護現場で職員と一緒に作ったツール」を、セミナー後にご提供しますから、明日から現場ですぐに使えます

新しいサービスは全て無料
従来同様手続きの変更もありません

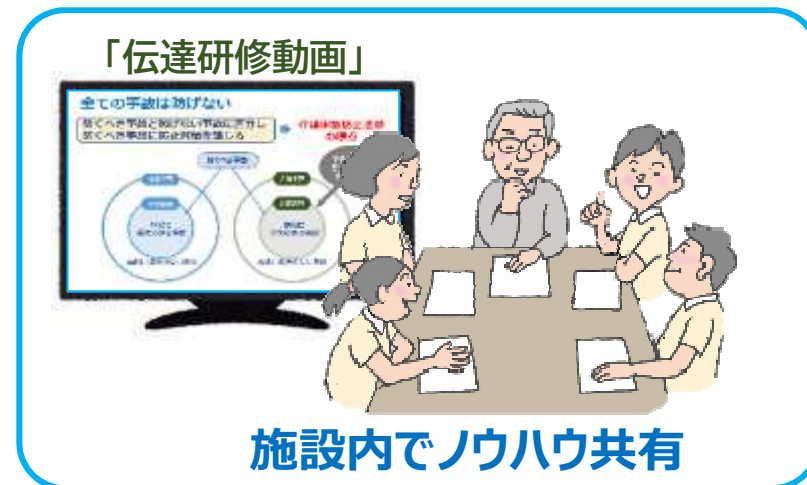


せっかく職員がセミナーに参加しても、施設内でノウハウが共有できない
どうしたら良いか？

セミナー＋伝達研修動画で楽々ノウハウ共有



+



○伝達研修動画とは？

伝達研修動画とは、参加者がセミナーの内容を他の職員に伝えるために弊社が作成した動画で、セミナーのポイントを20分～30分程度にまとめたものです。伝達研修動画は主催者にURLとパスワードをご提供いたしますので、参加者のみなさまにご配布ください。

伝達研修動画の見本(11分)
をご視聴下さい

<https://bit.ly/2Th2Mqs>



※伝達研修とは
外部研修に参加した職員が習得した知識や技術を職員全体に伝達しそれを共有するための研修です



セミナーで紹介された現場のツールが施設で活用できない
 どうしたら良いか？

現場のお役立ちツールをご提供します

現場ですぐに使える
 ツールがもらえる

○ツールの提供方法

セミナー会場にて、「現場のお役立ちツールの一覧」をご配布いただき、参加者の方から弊社ホームページの資料請求フォームでご請求いただけます。ツールは弊社より直接参加者にメールで送付させていただきます。

私たち介護職員は、入居者様の転倒防止に取り組んでいます
 ご家族のみなさまもご協力をお願いします

ひとりですり足で行って転倒するケース
 施設内の転倒事故で多いのが、ひとりですり足で行こうとして転倒するケースです。特に夜間や午前中は完全に覚醒していないため転倒しやすく危険です。

トイレに行く時はナースコールを必ずお呼びください
 トイレに行く時はナースコールを必ずお呼びください。転倒の危険の少ない介護者の使用をお願いします。

入居後間もない時期に転倒するケース
 入居したばかりの時期は、施設の環境に慣れない状態の危険が多くなります。また、認知症の進行による変化から転倒が多くなる入居者も居られます。

認知症のある入居者様のケース
 認知症や認知のある入居者様は、ご自分の転倒の危険を十分に認識していません。また、転倒防止の危険を十分に認識していません。

歩行補助具を使用している転倒するケース
 杖や歩行器など歩行補助具を使用しても、必ずしも転倒は避けられません。補助具を適切に使用して転倒を減らすことも大切です。

歩行補助具を過信せず転倒する時には、必ず職員がそばにいます
 歩行補助具を過信せず転倒する時には、必ず職員がそばにいます。また、転倒防止の危険を十分に認識していません。

服薬の影響で転倒するケース
 糖尿病や高血圧などの持病が原因で転倒したり、睡眠剤などの薬の影響で転倒したり、

ショートステイご利用者のご家族のみなさまへ
センサーマットの設置をご希望されるご家族へのお願ひ

平素は当ショートステイをご利用いただき誠にありがとうございます。ショートステイでは、夜間など固定で多く利用される施設が極めて高い利用者に、センサーマットを設置することがあります。センサーマットとは、ご利用者がベッドから立ち上がり、ベッド脇のマットに足を置いた時にセンサーが反応して、職員にアラームで知らせる装置です。転倒防止につながるケースもありますが、立ち上がったからアラームが鳴るため、驚けずとも転倒を助けることはあまり多くありません。

ですから、センサーマット設置のメリットは、転倒が発生した直後に迅速な応急対応を行うことにあります。夜間など職員が少人数で居るため、センサーが鳴ってもすぐに対応できないケースも多くなります。その効果は限定的ですのでご理解を賜りたくお願い申し上げます。

センサーマットへの対応についてご理解下さい

- 他の利用者の介助中は対応できません
 センサーを設置した居室の利用者がベッドから立ち上がり、センサーが鳴っても他の利用者の介助中の場合は、すぐに駆けつけられませんのでご了承ください。
- 立ち上がった利用者をベッドに押し戻すことはできません
 センサーが鳴り職員が迅速に駆けつけると、利用者が立ち上がったとしても、「危ないから」とベッドに押し戻すことはできません。利用者の動作の自由を制限することはできないからです。
- ナースコールへの対応を優先します
 センサーとナースコールが同時に鳴った場合、ナースコールへの対応を優先させていただきます。病院と同様にナースコールへの対応は優先で行わなければならないからです。
- 対応が間に合わず転倒してしまうことがあります
 センサーはご利用者が立ち上がった瞬間に反応しますが、転倒防止には限界があります。また、転倒防止には限界があります。

現場お役立ちツール一覧の
 サンプルをご覧ください。

<https://bit.ly/3i2NPk2>



1. 介護保険制度運営基準改正対応

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	お役立ちツールの 提供
1-1	介護保険制度改正 事故防止体制強化の対応 (2時間)	全サービス	1. 全サービスのリスクマネジメント強化の概要 2. 介護保険施設の事故防止体制強化 3. 感染症や災害への対応力強化 4. 高齢者虐待防止措置の強化 5. 事故防止体制強化の具体策	なし	「16の事例から学ぶ 管理者マネジメント」 「危険箇所総点検取り 組みマニュアル」
1-2	施設で取り組む虐待防止 対策 (2時間)	介護保険入 所施設	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは 2. なぜ 職員による虐待は減らないのか？ 3. 虐待事 故の原因分析 4. 虐待事故防止の具体策	なし	「ちょっと落ち着く言 葉かけ(認知症利用者 への関わり方の工 夫)」
1-3	身体拘束廃止せずに事 故を防ぐ方法 (2時間)	介護保険入 所施設	1. 身体拘束廃止規制強化の背景 2. 身体拘 束禁止規定に関する知識 3. なぜ身体拘束は 禁止されたのか？ 4. ケアの工夫で身体拘束 を廃止する取組 5. 認知症利用者の事故防止 対策	なし	「身体拘束廃止職員研 修講師虎の巻」
1-4	災害対策BCP (2時間)	介護保険入 所施設	1. 業務継続計画の概要 2. 業務継続計画書 の作成実務 3. 業務継続の具体策 4. 水防法 と避難確保計画	なし	「大規模災害対策セル フチェックシート」「大 規模災害栄養管理シ ミュレーション」など
1-5	新型コロナ感染症対策 BCP (2時間)	介護保険入 所施設	1. BCP(事業継続計画)とは？ 2. 感染症対 策事業継続計画の構成 3. 事業継続計画書の 作成方法 4. 対策マニュアルの作成実務	なし	「職員感染時の対応 (家族向け)」「介助場 面での感染防止のた めに」など

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などの
データをご覧になりたい方はこちらからどうぞ！

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



2. 事業種別や職種ごとのリスクマネジメント

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	お役立ちツールの 提供
2-1	高齢者施設の リスクマネジメント (約2時間)	特養など入所 施設の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	演習や討議など追加可。 (30分～1時間)	「リスク説明チラシ」「転倒リスクアセスメントシート」など
2-2	訪問介護の リスクマネジメント (約2時間)	訪問介護など 居宅サービスの職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	演習や討議追加可。 (30分～1時間)	「居宅リスクのチェックリスト」など
2-3	デイサービスと送迎のリスク マネジメント (約2時間30分)	デイサービス など通所事業所の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 送迎時の移動介助の事故の対策 5. 送迎車の自動車事故の対策	演習や討議追加可。 (30分～1時間)	家族向け「事故防止協力依頼チラシ」など
2-4	知的障がい者施のリスク マネジメント (2時間)	知的障がい者 施設などの職員	1. 支援現場のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	演習や討議追加可。 (30分～1時間)	危険箇所総点検活動マニュアル
2-5	ケアマネジャーの リスクマネジメント (2時間)	居宅介護支援 事業所の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止へのケアマネジャーの役割 3. 事故防止の具体策 4. 事故発生時の対応 5. ケアマネジャーが関わる事故トラブル	なし	「ケアマネジャー向け事故クレーム対応事例集」

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などの
データをご覧になりたい方はこちらからどうぞ！

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



3. クレーム対応・事故対応

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	お役立ちツールの 提供
3-1	管理者・相談員の 事故対応 (2時間分)	特養など入所 施設の職員	1. 事故後の家族トラブルはなぜ起きるのか2. 事故後対応のマニュアル化3. トラブルになりやすい事故の対応のマニュアル化 4. 事故対応の事例解説	なし	事故対応パーフェクト マニュアル(モデル)
3-2	事例から学ぶ 施設・デイの事故対応 (2時間～3時間)	入所施設・通 所施設の職員	1. なぜ小さな事故が大きなトラブルに発展するのか？2. 事例から学ぶ事故対応 3. 事例から学ぶ事故対応(8事例) ※事例は事前に選ぶことが可能です	終始グ ループ討 議を交え て進行し ます	事故対応パーフェクト マニュアル(モデル)
3-3	事例から学ぶ施設・デイの クレーム対応 (3時間)	特養など入所 施設の職員	1. 苦情処理かクレーム対応か？ 2. クレーム対応の基本手順 3. クレーム対応の実践:問題 解決対応と受付時対応でトラブル防止	終始グ ループ討 議を交え て進行し ます	なし
3-4	事例から学ぶ訪問介護の クレーム対応 (3時間)	訪問介護事業 者・訪問看護 事業者	1. 苦情処理かクレーム対応か？ 2. クレーム対応の基本手順 3. クレーム対応の実践 [問 題解決対応と受付時対応でトラブル防止]	終始グ ループ討 議を交え て進行し ます	「訪問介護クレーム対 応事例集」
3-5	施設管理者向け ヘビークレーム・カスタ マーハラスメント対策	特養など入所 施設の管理者	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘ ビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビーク レーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへ の対応手順	なし	「ヘビークレーム管理 者用マニュアル」など

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などの
データをご覧になりたい方はこちらからどうぞ！

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



4. 施設職員向け個別課題

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	お役立ちツールの 提供
4-1	認知症利用者の リスクマネジメント (2時間)	全業種	1. リスクマネジメントの基礎知識 2. 認知症ケアの基本知識(BPSDの原因とは) 3. 認知症利用者の事故防止対策 4. 認知症利用者のBPSD要因の改善事例 5. 事故発生時の対応	なし	「ちょっと落ち着く言葉かけ(認知症利用者への関わり方の工夫)」
4-2	高齢者施設の 感染症対策 (2時間)	特養など入所 施設の職員	1. 施設の感染症対策の基本知識 2. 施設を感染源とする感染症の防止策 3. 施設外部からの感染防止策 4. 主な感染症の特徴と対策	なし	「見直し見落とし感染症対策チェックシート」 「感染症対策チェック」
4-3	高齢者施設の 新型コロナ感染症対策 (2時間)	特養など入所 施設の職員	1. 感染症の基本知識 2. 共通する感染症対策の基本 3. 新型コロナ感染症対策・新型コロナ感染症の知識・新型コロナ感染症対策のポイント・入所施設の新型コロナ感染症対策	なし	「職員感染時の対応(家族向け)」「介助場面での感染防止のために」など
4-4	まったく新しい 誤えん事故防止対策 (2時間)	全業種	1. 誤えん事故の特徴 2. 誤えん事故とはどんな事故か? 3. 摂食・えん下機能とはどんな働きか? 4. 誤えん事故の原因分析 5. 誤えん窒息事故防止対策 6. 事故発生時の対応	なし	「誤えん防止のための前かがみクッション」 のチラシ
4-5	高齢者施設の 個人情報漏えい 防止対策(2時間)	特養など入所 施設の職員	1. 個人情報保護法と介護 2. 介護事業者は徹底した漏えい防止策を! 3. 個人情報取り扱いのルール 4. 施設の「個人情報漏えい防止対策」とは?	なし	「個人情報取り扱いマニュアル」「個人情報管理規程見本」など
4-6	施設で取り組む 接遇改善活動 (3時間)	特養など入所 施設の職員	1. 最低の接遇ができない職員は経営リスクである 2. 職場ごとの小集団活動の取り組み方 3. 接遇の基本(あいさつ・お辞儀・名刺交換) 4. 職場で接遇カンタントレーニングに取り組む	あり	「接遇トレーニングシート(介護職場用)(事務所用)」など

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などの
データをご覧になりたい方はこちらからどうぞ!

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



4. 施設職員向け個別課題

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	お役立ちツールの 提供
4-7	介護事故の原因分析と再発防止策 (2時間30分)	全業種	1. なぜ同じような事故が何度も起きるのか？2. 原因分析と再発防止策 3. 事例から学ぶ再発防止策の手法(8事例)	セミナー後半に8つの事例をグループで討議	原因分析シート・再発防止策事例集など
4-8	明日から実践できる新しい転倒骨折防止対策 (2時間)	全業種	1. 施設の転倒事故防止対策の現状2. 介護のプロとして防ぐ義務の重い転倒事故とは？3. 転倒事故の原因分析とリスクアセスメント4. 防止対策の検討 5. 転倒事故発生時の対応	演習や討議追加可。 (30分～1時間)	「転倒リスクアセスメントシート」「センサーマットに関する家族向けチラシ」など
4-9	新しい誤薬事故防止対策 (2時間)	全業種	1. 誤薬事故防止対策の現状 2. 誤薬事故の分析と仕分け 3. 間違い方の分析 4. 間違いが起きにくい手順と間違いを発見するチェック 5. 誤薬事故発生時の対応	なし	「誤薬事故発生プロセス確認シート」「お薬確認シート」など
4-10	第6波から終息期の新型コロナ対策	高齢者施設	1. 第6波オミクロン株対策 2. 終息までのプロセスと対策緩和の考え方 3. 感染対策緩和のための基本知識 4. 感染対策緩和策の検討方法 5. 新たな問題への対応	なし	「ワクチン未接種利用者家族向け接種依頼文」など

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などのデータをご覧になりたい方はこちらからどうぞ！

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



5. 新任職員向け

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	現場ツール の提供
5-1	やさしい高齢者施設の リスクマネジメント (90分)	特養など入所 施設の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	なし	「リスク説明チラシ」 「転倒リスクアセスメントシート」など
5-2	やさしいデイサービスの リスクマネジメント (90分)	デイサービス・ デイケアの新 入職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 送迎時の移動介助の事故の対策 5. 送迎車の自動車事故の対策	なし	家族向け「事故防止協 力依頼チラシ」など
5-3	やさしい訪問介護の リスクマネジメント (90分)	訪問介護訪問 看護	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	なし	「居宅リスクのチェッ クリスト」など
5-4	やさしい介護事業の リスクマネジメント (90分)	全ての業種の 新入職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 事故発生時の対応	なし	「リスク説明チラシ」 「転倒リスクアセスメントシート」など
5-5	介護職員のための大切な ルール (90分)	全ての業種の 新入職員	1. 介護職員が守るべきルールとは 2. 安全のルールに違反する事例 3. 不適切な行為の事例 4. 規則に違反する行為の事例	なし	「介護職員のための ルールブック」
5-6	離職につながる 介助中事故の防止対策 (2時間)	全ての業種の 新入職員	1. 介助中の事故は必ず過失認定 2. 介助中の事故の発生原因 3. 介助中の事故の防止策	なし	「原因分析シート」「転 倒要因チェックシート」など

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などの
データをご覧になりたい方はこちらからどうぞ！

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



6. 経営者・管理者向け

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	現場ツール の提供
6-1	事故防止活動の管理者マ ネジメント(2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識 2. 事故防 止の基本活動 3. 効果のあがるヒヤリハット活動 4. 事故防止の具体策 5. 委員会の役割を見直す	なし	「16の事例から学ぶ 管理者マネジメント
6-2	経営者・管理者向け 虐待事故防止の具体策 (2時間)	入所施設の経 営者・管理者	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは 2. なぜ 職員による虐待は減らないのか？ 3. 虐待事 故の原因分析 4. 虐待事故防止の具体策	なし	「コンプライアンス委 員会通知」「職員の不 適切な行為の指導報 告」
6-3	高齢者施設の 大規模災害対策 (2時間30分)	入所施設の経 営者・管理者	1. 大規模災害対策の考え方 2. 災害のリスク アセスメント 3. 地震災害への具体策 4. 豪雨 災害への具体策	なし	「大規模災害対策 チェックシート」「災害 時の栄養管理」など
6-4	ちょっと難しい 介護事故の法的責任 (2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. 介護事故の法的責任、過失の認定基準 2. 裁 判所は介護事業者の味方ではない 3. どのよ うなケースの事故が過失となるのか？	なし	「介護事故の過失 チェックマニュアル」
6-5	介護・福祉施設の防犯体制 強化対策 (2時間)	入所施設の経 営者・管理者	1. 相模原障害者施設事件の検証 2. 介護福祉 施設の防犯体制の問題点 3. 防犯体制見直し の具体策 4. 犯人と遭遇した職員の対応	なし	「介護福祉施設の防犯 対策チェックシート」 など
6-6	介護事故の訴訟への 対応策(2時間)	全業種の経営 者・管理者	1. なぜ事故で賠償責任が発生するのか？ 2. 介護事故 の賠償訴訟を巡る現状 3. 賠償訴訟は回避すべき？ 4. 賠償トラブル・訴訟への対応	なし	「介護事故の過失 チェックマニュアル」
6-7	高齢者施設のパワーハラ スメント対策(2時間)	入所施設の経 営者・管理者	1. パワーハラスメントとは？ 2. パワハラ防止法 3. 施設のパワハラ防止の具体策 4. 具体事例で考 えるパワハラ対策	あり	事例で考えるパワー ハラスメント対策

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などの
データをご覧になりたい方はこちらからどうぞ！

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



6. 経営者・管理者向け

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	グループ 討議	現場ツール の提供
6-8	送迎車降ろし忘れ事故の 防止対策	通所施設管理 者	1. なぜ降ろし忘れ事故は繰り返されるのか？ 2. ヒューマンエラー事故の防止対策とは？ 3. 6件の降ろし忘れ事故の徹底分析 4. 降ろし忘れ事故防止の具体策 ①ミスを防ぐ対策:注意喚起のステッカー、降車介助時の車内点検、後部座席のアラーム設置など ②ミスが事故につながらない対策:送迎終了時の後部座席点検、後部座席の見える化、出欠確認と不在者の確認連絡など ③事故起きても損害を防ぐ対策:発見時の救急搬送	なし	送迎車降ろし忘れ事故防止マニュアルなど

■テキスト見本、募集パンフレット、紹介動画などの
データをご覧になりたい方はこちらからどうぞ！

http://anzennakaigo.sakura.ne.jp/seminarlist/list_web.pdf



セミナーのご照会・お申し込みについて

■ セミナー資料の提供について

セミナーのテキストや動画紹介版などの資料を提供させていただきます。
ご希望の方は下記の「セミナー資料申し込み先」からお申し込みください。

■ セミナー講師の指定

講師: 山田滋・川村亜希（講師のご要望にも対応できます）

■ セミナー講師料（基本料金）

3時間以内: 110,000円(税込) 3時間超5時間以内(1日研修): 154,000円(税込)

※対面セミナーでは上記に交通費・宿泊費など実費を加算いたします。

■ セミナーお申し込み先

株式会社安全な介護 受付担当 澤田・森

mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275

セミナー資料をご希望の方は、こちらからお申し込みください

<https://bit.ly/3Mfhtkw>



株式会社安全な介護 受付担当 澤田・森
mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275
〒171-0021 東京都豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F
URL: <http://www.anzen-kaigo.com/>