





事故トラブル対策ニュース一覧

| No | テーマ | 事例概要 |
|----|------------------|---|
| 1 | 送迎車の自動車事故対策 | 送迎中に軽く追突されたが、追突被害事故でなぜデイサービスの責任を問われる？ |
| 2 | デイの転倒事故のトラブル | 転倒事故被害者からの威圧的な要求を全面的に受け入れたら、大きなトラブルに |
| 3 | 認知症利用者の暴力事故 | 認知症の利用者の暴力で利用者と職員が負傷、管理者の対応は？ |
| 4 | 事故後の入院時の対応でトラブルに | 骨折事故後に気を利かせて病院に荷物を届けたら家族が激怒 |
| 5 | 転倒事故の経過観察の対応 | 夜勤帯に発生した転倒事故の経過観察中に、事故を知らなかった施設長が家族に失礼な態度を |
| 6 | 事故後の家族への謝罪の対応 | 事故を起こした職員にも謝罪をさせる施設のルールは職員にとって良いことなのか？ |
| 7 | 自動車事故発生時の対応 | 送迎車のリフターからの転落事故で警察への届け出を怠ったら届け出をするように電話が |
| 8 | 個人情報漏洩事故発生時の対策 | 在宅の利用者の個人情報帳票を紛失、最も重視すべき事故後の対応は？ |
| 9 | 訪問介護の事故後のトラブル | ヘルパーからの「足に傷がついた」という事故報告で軽微だと勘違いし対応しなかったらトラブルに |
| 10 | 異食事故発生時の家族対応 | ショート利用者の異食事故、「利用者の異食癖について聞いていなかった」と家族に話したら… |
| 11 | 転倒事故の家族が訴訟提起 | 転倒して病院で肺炎で死亡、長男は理解を示すが次男が「死んだのは事故のせいだ」と訴訟提起 |
| 12 | 口腔内の傷害事故の対応 | デイの利用者の差し歯が口腔内に刺さり口腔外科受診まで時間がかかり家族から抗議が… |
| 13 | 転倒事故後の受診対応 | 膝折れによる転倒事故で受診したが膝しか検査せず、大腿骨骨折の発見が3日も遅れて家族が激怒 |
| 14 | デイの利用者の暴力事故の対応 | 他の利用者に暴力を振るった認知症が無い利用者、「ひどい暴言を吐いた」と記録で利用拒否できるか？ |
| 15 | 誤えん死亡事故後のトラブル | 誤えんの死亡事故で息子から訴訟するかどうか弁護士に相談するので調査報告書を出せと言われた |
| 16 | 訪問介護の漏水事故への対応 | 訪問介護のヘルパーが洗濯機を離れて階下に漏水、保険会社の対応が悪く被害者が訴えると言って来た |
| 17 | 原因不明の骨折事故への対応 | 「憶測や推測で軽々しくものを言っただけではいけないから」と十分な説明をしなかったらトラブルに |
| 18 | デイの脳梗塞発作への対応 | 脳梗塞発作に気付かず対応が遅れ、デイサービスの看護師は利用者の持病の悪化に気付くべきか？ |
| 19 | 転倒事故後の家族対応 | キーパーソンのご主人は納得したが、娘が納得せずトラブルに |
| 20 | 特養の看取り対応 | 「延命処置を拒否しているのに救急搬送された、医療費を出せ！」と要求する家族 |
| 21 | 家族の過大な要求への対応 | 「歩かせないで」と頼んだのに歩かせて転倒させたのだから責任取れと家族トラブルに |
| 22 | 認知症利用者のお節介 | 他の利用者にお裾分けした飴で誤えん事故発生、施設だけで防止対策を講じるのは困難 |
| 23 | 骨折事故の原因の説明 | 認知症の利用者が足趾3本骨折、「ぶつけて折れた」と原因を説明した対策を講じたがまた骨折！ |
| 24 | 誤えん事故発生時の対応 | 誤えん発生時の対応に「救急車の要請が遅い」と納得しない元看護師の家族 |
| 25 | デイの利用者同士のトラブル | 「デイの利用者からサプリメントを買わされた」とクレーム、デイ利用者同士のトラブルにどう対応 |
| 26 | 送迎車の降ろし忘れ | 送迎車から利用者を降ろし忘れ「失礼なことをした」と謝罪したらトラブルに |
| 27 | 自社のサービスで事故の補償 | ヘルパーの過失で骨折、無償でサービスを増やしたらエスカレートして1年間も無償で派遣することに |
| 28 | 重大事故での刑事告訴 | 安全ベルトを装着せずリフト浴で溺水死亡事故、業務上過失致死で職員が刑事告訴された |
| 29 | 虐待の嫌疑への対応 | 不可抗力で付けた傷はどうやって虐待ではないと説明すれば良いか？ |
| 30 | 感染症被害への対応 | ショートの利用者がノロ感染で退所してから死亡、施設に法的責任はあるのか？ |
| 31 | 転落死亡事故の家族対応 | トイレで便座から転落して死亡、19年前の古すぎるトイレの設備に家族が激怒! |
| 32 | 事故後に弁護士が現れた時の対応 | 転倒事故の1カ月後に突然現れて職員から聞き取り調査をする失礼な弁護士にどうやって対応？ |
| 33 | 利用者への暴言 | 利用者の聞こえないように言えば暴言でも虐待ではない、独り言だと主張する職員 |
| 34 | 虐待の嫌疑への対応 | 持病の悪化で通院したら足の複数のアザを医師が発見し警察に虐待通報された |
| 35 | 「見舞金」という保険金 | 損害保険の「見舞金」を活用して、少額の見舞金を支払ったら後に金銭要求にエスカレート |
| 36 | 職員のケガの労災問題 | 認知症の利用者の暴力によってケガをした職員が家族に賠償請求すると主張する |
| 37 | 認知症利用者の暴力への対応 | 認知症利用者の暴力行為に対して「一切責任を負えない」という念書を取り付けたが |
| 38 | 転倒させるなという家族要求 | 「骨折すると困る、歩かせないで欲しい、歩かせて転倒したら治療費を支払え」という家族の要求 |
| 39 | 送迎中に利用者が脳梗塞発作 | 送迎中に乗車中の利用者が急変し救急搬送されたが、ドライバーの対応がモタモタしてクレームに |
| 40 | 事故直後の過失判断と説明 | 事故直後の管理者が過失について不適切な説明をしてその後大きなトラブルに |
| 41 | 事故直後の家族連絡 | 家族連絡を嫌がる家族に、深夜の転倒事故で遠慮して家族連絡を怠りトラブルに |
| 42 | 身体拘束の説明 | 「身体拘束をしないという施設方針」と説明し転倒事故が発生、施設の勝手な方針と治療費を要求された |
| 43 | 虐待の告発への対応 | 「職員による虐待がある」という匿名メールによる告発が本社に届いた、どう対応したら良いか？ |
| 44 | 事故後の謝罪対応 | 「こんな事故を起こしておいて一言の謝罪もない」と怒る家族 |
| 45 | 内出血のアザへの対応 | 内出血に不審を抱き職員が介助する様子等をスマホで撮影する家族 |
| 46 | 身体拘束という監査での指摘 | 胃ろうの利用者を認知症の利用者から守るために部屋に鍵を掛けたら拘束？ |
| 47 | 認知症が無い利用者の暴力への対応 | 「私は悪くない」と開き直る利用者の暴力事故で7回警察に足を運んだサ高住の施設長 |
| 48 | センサーコールへの対応 | センサーコールに迅速に対応できずに居室で骨折、対応が遅れたのは施設の過失か？ |
| 49 | 認知症利用者の行方不目事故 | グループホームで認知症の利用者が3人も相次いで行方不明に、自由を尊重し門・塀・垣がない建物 |
| 50 | 給食事業者の異物混入事故への対応 | 度重なる異物混入事故で「事故ではない」と開き直る給食業者への対応見直し |
| 51 | 虐待防止対策 | 認知症利用者に対する職員の不適切な対応、利用者に向かって言わなければ暴言は虐待にならないか？ |
| 52 | 誤えん事故発生時の対応 | 誤えん発生時に座位のまま背部巧打法を施行すると異物が気管の奥に侵入し悪化させる |
| 53 | 事故後の家族対応 | 職員による虐待の疑いをかけられ聞き取り調査をしたが、家族に説明ができず虐待通報に |
| 54 | 事故後の家族対応 | 夜間に転倒し頭部打撲で嘔吐、なぜ経過観察なのか？受診するお金がない利用者 |
| 55 | 誤薬事故発生時の対応 | 訪問介護の利用者が「飲み忘れた」と言ったので飲ませたら重複服薬になってしまった |
| 56 | 行方不明事故の防止対策 | 認知症が無い住宅型有料老人ホームの利用者が行方不明に、施設は責任があるか？ |

| | | |
|----|---------------|--|
| 57 | 送迎車の事故防止対策 | 送迎車のドアに指を挟んで骨折、再発防止策は「中止してドアを閉める」？ |
| 58 | 行方不明事故の防止対策 | 認知症利用者の行方不明事故の最悪のケースとは？1か月後に施設周辺で遺体で発見！ |
| 59 | 暴力事故の防止対策 | 認知症がない利用者による他の入所者へのセクハラ、責任能力のある利用者は犯罪である |
| 60 | 誤薬事故の防止対策 | 誤薬後に経過観察していたら突然騒ぎ出して転倒、原因は向精神薬の服用 |
| 61 | 行方不明事故の防止対策 | 施設で行方不明になり1か月後に遺体で発見、人目に付かない場所で亡くなると遺体が発見されない |
| 62 | 送迎時の転倒事故 | 送迎時に利用者を背負った職員がアパートの階段から落ちた、なぜ背負って階段を上がるのか？ |
| 63 | 送迎車の事故防止対策 | 接触していなくても交通事故とみなされるケース、ひき逃げ事故になるおそれも |
| 64 | 感染症の法的責任 | 「感染したのは施設の責任だ」と激怒する小規模多機能の家族、感染で法的責任は発生するか？ |
| 65 | 溺水事故の対応 | デイの一人浴槽で溺死れそうになって引き上げようとしたら、浴槽に落としてしまった |
| 66 | 事故発生後の家族対応 | 原因不明の骨折と原因不明のアザ、立て続けにトラブルになる家族対応が難しい事故 |
| 67 | セクハラ行為への対応 | 訪問看護師にセクハラ、利用拒否の対応に「殺してやる」、管理者はすぐに警察に告訴 |
| 68 | 行方不明事故の防止対策 | グループホームの外出行事で行方不明事故、なぜ職員だけで長時間探すのか？ |
| 69 | コンプライアンス対策 |  認知症利用者に対する職員の不適切な行為への対応、指導報告書を委員会提出 |
| 70 | 事故対応のマニュアル化 |  正確な事故状況を確認せずに家族に謝罪したら、過失の無い事故も賠償金支払うことに |
| 71 | 事故防止活動のマネジメント |  ナースコールとセンサーコールが同時に鳴り、センサーコールに対応したら大トラブルに |
| 72 | 外出時の事故の施設の責任 |  通院介助で利用者がブレーキを解除して車椅子が転倒死亡、なぜ施設の責任を追及するのか？ |