

## リスクマネジメントレポート一覧

No	テーマ	事例概要
1	入所者に対する家族の経済的虐待	転倒して頭部打撲、それでも受診できない。生活資金を根こそぎ家族に奪われる利用者
2	家族の無理な介助方法の要求	家族の要求する無理な介助方法で誤えん事故を起こして死亡、施設の責任は？
3	面会時の家族による介助中の事故	面会に来た息子の嫁が食事介助中に誤えんで死亡、介助する義務は施設にあると主張する息子
4	厨房での異物混入事故の対策	食事介助中に利用者の口の中からガラスの破片が、厨房で食器の破損で異物混入
5	訪問介護の外出援助中の事故	ヘルパーが外出時に車椅子介助で転倒事故、原因はヘルパーの体調不良ってホント？
6	デイの送迎時の転倒事故	お送り送迎時に奥様が「ここでいい」と言ったのでお引渡ししたら転倒、デイの責任は？
7	トイレ介助時の便座からの転落	トイレ介助で外で待機中に便座から転落して重症、どうやって防止したら…
8	ショートステイ利用時の感染	ショートステイでノロ患者が発生し、他の利用者が退所後に発症家族トラブルに
9	ショートで行く不明となり死亡	ショート初日の晩に行方不明となり、翌朝近所で遺体で発見、死因は凍死
10	溺水のヒヤリハットで家族から抗議	リフト浴でバランスを崩し溺水のヒヤリハット、怖い思いをした訴えたため家族から猛抗議！
11	転倒後経過観察中のトラブル	夜間に転倒し経過観察の利用者に何も知らないPTがリハビリを施行して家族トラブル
12	サ高住でヘルパーが虐待	サ高住の利用者に対する訪問介護でヘルパーが利用者を虐待、実は家族のハラスメントが原因
13	誤薬防止対策	知的障害者施設で同じ利用者に1カ月に2度誤薬して家族のクレームに。なぜ2度も誤薬したのか？
14	車椅子のずり落ち	車椅子で立ち上がり転倒する認知症の利用者にオートロック車椅子を導入したら何度もズレ落ち
15	デイのエントランスで転倒	いつもは歩行自立の利用者が送迎車から降りていきなり転倒、前日居宅で膝をいためて…
16	デイ送迎時の移動介助中の転倒	車椅子全介助の利用者を立たせて介助歩行して転倒、玄関から門扉まで車椅子が使えない
17	グループホームの外出で行方不明	小雨の中神社の境内で認知症の利用者を見失ったが見つからず3日後に発見
18	デイの送迎車の自動車事故	デイの送迎車が小学生と接触したがそのままデイの戻ってしまいひき逃げで逮捕
19	家庭用加湿器のインフルエンザ対策	家庭用加湿器を各居室に設置してインフルエンザ対策を行ったが費用がかさみ効果に疑問が…
20	家族の介助による転倒事故	面会に来る夫が無理な歩行をさせて転倒、家族の介助を禁じる訳にもいかず
21	デイの送迎時の自動車事故	デイの送迎車が追突被害に遭い乗車していた利用者が脳梗塞に、なぜデイの責任が問われるのか？
22	デイの友達とのトラブル	「母がデイで知り合った利用者に大量のサプリメントを買わされた、デイで責任を取れ」
23	介護付き有料へのクレーム	医療体制万全というウリを信用して入したのに父の認知症がひどくなった！
24	誤えん死亡事故後のトラブル	誤えんの死亡事故で息子から訴訟するかどうか弁護士に相談するので調査報告書を出せと言われた
25	誤薬事故の分析方法	1ヶ月に3回誤薬が起こり「何度も確認すること」と指導したが翌月同じ職員が再度誤薬…
26	介護付き有料の防犯対策	高級介護付き有料にホームレスが侵入し面会の家族が発見、セキュリティ体制に猛烈なクレーム
27	サ高住で脳血管障害の発作	サ高住の相談員が脳血管障害の発作に気付かず救急搬送が遅れた、サ高住の過失になるのか？
28	訪問介護で個人情報漏洩事故	サービス提供責任者が車上荒らしに遭い利用者の個人情報帳票を盗難に、どう対応すれば良いか？
29	頻回な骨折事故	グループホームの利用者が1カ月に2回骨折、転倒させられていると疑う家族…
30	職員による虐待	認知症利用者のBPSDを鎮めようとして利用者を殴って虐待事件に
31	転倒事故とセンサーコール	センサーコールが鳴ったがすぐに駆けつけられずに居室で転倒骨折、転倒事故の責任追及する家族
32	職員が転倒して労災問題に	入浴介助中に利用者と一緒に職員が転倒して四肢麻痺に、労働環境に問題があると労基署が調査
33	向精神薬と認知症	病院に入院した時から向精神薬を服用するようになりBPSDがひどくショートの利用に支障が…
34	デイサービス利用者の暴力行為	認知症の無い利用者が他の利用者に暴力を振るいクレームとなり、利用拒否しようとしたが記録が不備
35	マンション敷地内で送迎車が物損事故	マンションの敷地内でポールに接触して送迎車に小損害事故、でももし幼児だったら…
36	移乗を二人介助でも転倒	脚力の低下で移乗が難しいので二人介助に変更と家族に説明したが、二人で介助して転倒させた！
37	送迎中に利用者が脳梗塞発作	送迎中に乗車中の利用者が急変し救急搬送されたが、ドライバーの対応がモタモタしてクレームに
38	食事のちゃぶ台返し	身なりの良いショート利用のご婦人は気に入らないことが食膳をひっくり返す、なぜ？BPSD？
39	入所利用者が夜7時に行方不明に	介護付き有料に入所の認知症の利用者が行方不明に、施設のマニュアル通りの対応で3日目の朝に発見！
40	新任職員の悪ふざけが虐待に	夜勤帯に新人職員が認知症の利用者の髪にリボンを8つ結んでブログにアップ、家族は虐待と主張！
41	ショートの乗り感染で死亡	ショートの入所者がノロ感染、退所なかった利用者が脱水で脳梗塞発作を起こし死亡
42	デイの誤えん事故で訴訟に	お泊りデイの利用者が誤えんで植物状態に、デイが利用者の誤えんの入院歴を尋ねなかったことが過失？
43	事務作業ミスで個人情報の誤送信	施設利用者の個人情報をFAXで誤送信、続けて介護計画書を間違えて郵送、事務のミスの対策は？
44	デイ送迎車が幼児と接触	送迎車が保育園の裏口前で幼児に接触、1年まえに同じ場所でヒヤリハットが発生しシートが出ていた！
45	送迎中にドライバーが脳梗塞発作	デイの送迎車が送迎車運転中に脳梗塞発作を起こし利用者が死亡、防ぎようがない事故は仕方ないか？
46	ヒヤリハットとKYTという活動	ヒヤリハットをやっても一向に効果があがらないのでヒヤリハットシートをノルマ化しKYTを導入？
47	新任職員が起こした転倒事故	新任職員が介助中に転倒事故が発生し寝たきりに、新任職員は責任を感じて退職
48	車椅子で悪い姿勢で食事をすると	車椅子で後ろにそり返って食事をすると誤えんのリスクが高くなる、適切な前かがみ姿勢をとるには
49	転倒の責任追及で身体拘束	職員が近くにいながら転倒が防げなかったことを管理者に責められ、あからさまな身体拘束に発展
50	グループホームの行方不明事故	門塀もない住宅型のグループホームで利用者が易々と出て行って行方不明、門塀で囲ってはいけない？
51	居室の施錠が身体拘束だと指摘され	認知症の利用者が入り込まないように家族の要望で寝たきりの利用者の居室を施錠、身体拘束か？
52	事故防止活動を見直そう（1）	事故防止活動の効果が上がらない時は、まず考え方を変えなければなりません。
53	事故防止活動を見直そう（2）	事故防止活動の新しい考え方で、活動の進め方を見直すと基本活動が重要なことがわかります。
54	刑事責任を問われやすい事故	リフト浴で溺水しその後肺水腫で死亡！なぜ職員が刑事告訴されるのか？
55	転倒防止可能性実証実験	介護職がそばに居れば転倒事故は防げるか？なぜか職員がそばに居ると過失になる転倒事故
56	誤薬事故の防止対策	誤薬事故の原因分析方法を見直そう、薬の取り違えと利用者の取り違えのどちらが多いか？

57	ヒューマンエラーの防止対策	F A X 誤送信などの事務作業ミスは職員の不注意が原因？ヒューマンエラーの防止対策とは？
58	誤食・誤配事故の防止対策	利用者を取り違えて食事を間違え誤えん死亡事故！「これは父ではありません」と言った息子さん
59	刑事責任を問われやすい事故	居なくなっても誰も気付かなかったデイサービス
60	転倒防止可能性実証実験	デイサービスの外出行事中の行方不明事故
61	誤薬事故の防止対策	4度目の送迎車降ろし忘れ死亡事故
62	ヒューマンエラーの防止対策	事故は5段階で評価して対応を変える
63	誤薬事故の防止対策	特養で起きた誤えん死亡事故の刑事訴訟判決
64	事故後の家族対応	過失が無い事故で支払った見舞金が逆効果
65	入浴介助の事故防止対策	機械浴の洗身用ストレッチャーが横転
66	個人情報保護法対策	ケアマネージャーがバッグをひったくられ個人情報漏洩
67	誤薬事故防止対策	錠剤を砕いてご飯にふりかけたら
68	行方不明事故防止対策	デイに行ったはずの母がなぜコンビニで保護されたのか？
69	転倒事故防止対策	「職員がそばで交代で見守る」という事故防止対策
70	原因不明の事故の対応策	原因不明の骨折が虐待の疑いに
71	送迎車の降ろし忘れ事故防止対策	降ろし忘れ事故の防止対策
72	誤えん事故防止対策	認知症利用者の誤えん事故
73	入浴介助の事故防止対策	入浴介助中の溺水事故
74	誤薬事故防止対策	お薬袋を取り違えて誤薬事故
75	排泄介助中の事故防止対策	排泄中の便座からの転落事故
76	送迎車の降ろし忘れ事故防止対策	送迎車から利用者を降ろし忘れたドライバー
77	行方不明事故防止対策	認知症利用者の行方不明事故
78	個人情報保護法対策	利用者の個人情報漏洩事故
79	送迎車の降ろし忘れ事故防止対策	自宅に送り忘れて一晩送迎車に放置したデイサービス
80	誤えん事故防止対策	誤えん事故が多いデイサービス？