

## リスクマネジメント・コラム一覧

No	テーマ	事例概要
1	送迎車降ろし忘れ事故対策	デイサービスに到着した送迎車から利用者を降ろし忘れ熱中症で死亡させた、ドライバーの不注意か？
2	BPSDの事故の防止対策	好きなものを食べたり好きなことをしていると落ち着いて過ごしてくれる
3	ベッドからの転落事故の原因	点滴施行中に大声をあげてベッドから転落、なぜせん妄が起きたのか？
4	事故後の家族対応の改善策	ベッド柵に顔面をぶつけて内出血、看護師の家族への説明でトラブルに、
5	家族とのリスクの共有対策	防げない事故を家族に理解してもらうには「防げない」と説明するだけでは不十分
6	送迎時の転倒事故対策	送迎時に利用者を背負ってアパートの階段を上り転落、大家さんが1階への転居を勧める
7	ショートステイの物損事故対策	認知症の利用者がショートステイで入れ歯を破損、「就寝時は入れ歯を預かるべき」と賠償請求
8	送迎車の自動車事故防止対策	小学生が自転車で飛び出して送迎車に接触、相手の叱責してデイに戻りドライバーがひき逃げで逮捕
9	認知症利用者の行方不明事故対策	小雨の中デイの外出行事中に神社で認知症の利用者を見失い、行方不明となり2日後に発見
10	家族による虐待事故対策	転倒事故で頭部を強打し嘔吐があるのに緊急受診ができない、利用者の金を使い込む家族
11	誤嚥事故の防止対策	誤えん事故が起こりにくい食事介助が安全な施設とはどんな施設か？
12	転倒事故防止対策	転倒して顔面を床に打撲し鼻骨骨折、実は糖尿病治療薬による低血糖発作が原因
13	事故後の家族対応の改善策	転倒事故にキーパーソンの息子の嫁は納得したが、肝心の息子が執拗にクレームを言う
14	事故発生時の対応の改善策	転倒事故後の経過観察中に転倒事故を知らないPTがリハビリ実施して家族が激怒
15	転落事故の防止対策	機械浴のストレッチャーが転倒し死亡事故、もともと倒れやすい構造の欠陥製品
16	転落事故の防止対策	床下点検口のハッチが盛り上がり踏いた、建物の欠陥で利用者がケガをしたら誰の責任？
17	認知症利用者の加害行為事故	高次脳機能障害のある利用者の迷惑行為で転倒させ、利用中止にしようとして家族とトラブルに
18	転落事故の防止対策	どのように原因を分析したら良いか①（転倒事故の本当の原因は数えきれない）
19	転落事故の防止対策	どのように原因を分析したら良いか②（転倒事故の本当の原因は数えきれない）
20	BPSDの事故の防止対策	「介護拒否と立ち上がりというBPSDがあって困っている」という介護職員
21	事故防止活動のマネジメント	効果的な事故防止活動の進め方とは？人のミスにも原因がたくさんある
22	事故防止活動のマネジメント	全ての事故は防げない、優先して防ぐべき事故とは過失がある事故
23	事故防止活動のマネジメント	事故の大きさで事故防止活動を評価してはいけない、事故防止活動の評価基準とは
24	事故防止活動のマネジメント	事故原因は本当に職員のミスか？事故原因の分析方法を考えよう
25	事故防止活動のマネジメント	安全配慮義務の大きい事故、介護事故の過失の判断基準とは？
26	感染症対策	ショートでノロ発生、退所直後に自宅でノロを発症して脱水で重体に、施設の責任は？
27	暴力事故	認知症利用者の職員への暴力、優先しなければならないのは職員の安全
28	訪問介護ヘルパーの事故対応	「足に傷」という事故報告を軽んじて事業所で対応しなかったらトラブルに
29	認知症利用者の事故防止対策	15年前にピック病と診断されたというが本当か？進行しないピック病？
30	訪問介護	インシュリン注射でヘルパーが針刺し事故？使用済みの注射針の廃棄に要注意
31	事故防止活動のマネジメント	介護事故の過失認定基準への疑問－1
32	事故防止活動のマネジメント	介護事故の過失認定基準への疑問－2
33	労務管理	入浴介助中に事故、抗うつ薬の影響で業務に支障が出る職員
34	服薬の見直し	BPSDに対応する向精神薬使用ガイドライン、抗精神病薬は処方してはいけない
35	認知症利用者の事故防止対策	認知症高齢者の鉄道事故の賠償訴訟（その1）
36	認知症利用者の事故防止対策	認知症高齢者の鉄道事故の賠償訴訟（その2）
37	個人情報保護対策	介護サービス利用者の個人情報保護とは？（第1回）
38	個人情報保護対策	介護サービス利用者の個人情報保護とは？（第2回）
39	個人情報保護対策	介護サービス利用者の個人情報保護とは？（第3回）
40	個人情報保護対策	介護サービス利用者の個人情報保護とは？（第4回）
41	災害対策	津波が発生した時の避難対策、確率10分の1でもできる備えはしよう
42	事故防止活動のマネジメント	施設で起きる事故は誰の責任か？「ミスした職員には直接家族に謝罪させるべき」と言う管理者
43	認知症利用者	認知症利用者が肉団子を誤えんして死亡、事故直後に病院で「過失は無い」と発言してトラブルに
44	誤薬事故	誤薬発生後経過観察中に急変して死亡、併用禁忌の薬剤の副作用は看護師には分からない
45	事故防止活動のマネジメント	ヒヤリハット活動は本当に介護事故の防止に効果があるのか？
46	感染症	“殺菌消毒”表示を過信して手洗いがいい加減、薬用ハンドソープの弊害
47	事故防止活動のマネジメント	自立支援は良いことだが自立を望まない利用者の意向は考えなくて良いのか？
48	誤薬事故	職員の確認ミスで済ませていませんか？誤薬の原因分析はどのように行えば良いか？
49	家族トラブル	「姉は法的な代理人ではない」と主張する弟、施設は身元引受人の意向に従うべきか？
50	異食事故	デイで差し歯の金具が口腔内に刺さり、大学病院の口腔外科を受診に長時間かかり家族が講義
51	家族トラブル	事故原因を家族に間違えて説明し、「認知症の母のせいになっている」と家族トラブルに
52	事故防止活動のマネジメント	事故が起こると誰かのせいになければならない、生活リスクを受け入れない社会
53	事故防止活動のマネジメント	設備や用具を長期間使用するとリスクが発生、劣化リスクと陳腐化リスクへの対応
54	虐待	介護職としての適性を著しく欠いた職員による虐待、なぜ危険な職員を放置しているのか？
55	家族トラブル	デイで知り合った利用者から大量のサプリメントを購入、デイ利用者の施設外での個人的トラブル
56	事故防止活動のマネジメント	排泄介助中にセンサーコールに対応したら利用者が便座から転落、どうすれば良いか？

57	事故防止活動のマネジメント	認知症の無い利用者の猥褻行為、責任能力のある利用者の犯罪行為には厳しい対処が必要
58	接遇	研修に参加しても身に付かない接遇能力、高齢者施設の接遇研修はなぜムダなのか？
59	災害対策	浸水リスクと土砂災害リスクの評価、豪雨災害の対策は立地リスクの把握から
60	災害対策	避難に時間を要する利用者の早めの避難、豪雨災害時の避難開始の基準って何？
61	家族トラブル	整形外科受診中に意識喪失、実は側頭部を強打、転倒事故発見時の対応に納得しない家族
62	災害対策	震災発生時の事業継続対策、酷暑の時期に震災が発生した時の暑さ対策
63	虐待	施設職員による高齢者虐待の防止策、厚労省は認知症利用者の対応力とメンタルケアと言うが…
64	転倒事故防止対策	一つの対策で全てのリスクには対応できない、防止対策を組み合わせることでリスクの総体を減らす
65	感染症	もちつきでインフルエンザは感染拡大するか？飛沫感染の感染経路は接触感染ではない
66	事故防止活動のマネジメント	膝折れしそうになりヒヤリハットシートを提出したらすぐに事故発生、緊急性の高いヒヤリハットとは
67	誤薬事故	厳格な服薬管理をヘルパーに要求するケアマネジャー
68	暴力事故	認知症の無い利用者の暴力を理由にサービス提供を拒否したが、記録の不備で事実の主張もできず
69	家族トラブル	転倒事故後に入院先で肺炎で死亡、キーパーソンの長男は納得したが次男が訴訟提起
70	服薬の見直し	処方薬のリスク・ベネフィット・バランス、高齢者への処方リスク回避を優先
71	誤えん事故防止対策	施設で面会中の家族が食事介助を行って誤えん事故が発生して死亡、施設の責任は？
72	誤えん事故防止対策	誤えん死亡事故で「訴訟を検討するので調査報告書が欲しい」と要求する家族
73	服薬の見直し	BPSDに対する向精神薬使用ガイドライン第2版、抗認知症薬が追加！
74	防犯対策	障がい者施設無差別殺傷事件、高齢者施設は大丈夫か？無差別襲撃に対抗策はあるのか？
75	防犯対策	障害者施設殺傷事件施設の対応は非常に不適切？神奈川県を検証委員会報告に疑問
76	事故防止活動のマネジメント	事故の評価は5段階に分けて評価してそれぞれ方針も変える
77	事故防止活動のマネジメント	排泄介助中に側を離れたら便座から転落、原因は本当に職員のミスだけか？
78	事故防止活動のマネジメント	浴室の移動介助は安全配慮義務が大きい、環境が危険な場所は安全配慮義務も重い
79	感染症対策	ショート退所直後に自宅でノロ発症、施設は責任を問われるか？
80	職員の労災事故の責任	認知症利用者の職員への暴力で職員がケガ、職員の労災事故の責任はどうなるのか？
81	事故防止活動のマネジメント	職員の見守りが絶えず必要と言うピック病の利用者、15年間進行しない？
82	介護事故の過失責任	介護事故の過失の根拠は何か？基準がハッキリしない予見可能性と可能性①
83	介護事故の過失責任	介護事故の過失の根拠は何か？基準がハッキリしない予見可能性と可能性②
84	介護事故の裁判	認知症高齢者の鉄道事故の賠償訴訟、85歳の要介護の妻に名古屋地裁が720万支払え！①
85	介護事故の裁判	認知症高齢者の鉄道事故の賠償訴訟、85歳の要介護の妻に名古屋地裁が720万支払え！②
86	個人情報保護法対応	施設での個人情報漏洩防止対策、具体的にどのような対策を行えば良いのか？①
87	個人情報保護法対応	施設での個人情報漏洩防止対策、具体的にどのような対策を行えば良いのか？②
88	個人情報保護法対応	施設での個人情報漏洩防止対策、具体的にどのような対策を行えば良いのか？③
89	個人情報保護法対応	施設での個人情報漏洩防止対策、具体的にどのような対策を行えば良いのか？④
90	大規模災害対策	浜松のグループホームの津波の避難対策、デいの送迎車を使える確率は1日の3分の2もある
91	事故防止活動のマネジメント	「本人に責任を感じてもらうために、事故を起こした職員に直接家族に謝罪させる」という管理者
92	誤えん事故防止対策	認知症の利用者が肉団子を丸呑みして誤えん死亡、認知症利用者の固有の誤えんリスクとは？
93	誤薬事故防止対策	誤薬事故後に経過観察していたら意識不明となり救急搬送したが死亡、なぜ受診しなかったのか？
94	異食事故	デいの利用者が食事中に差し歯が口腔内に刺さったが、対処に時間がかかり家族クレーム
95	転倒防止対策	「もう一度骨折したら寝たきりになるから絶対立たせないで」という家族の要求
96	事故発生時の対応の改善策	介助中の転倒事故で救急搬送、「施設長が病院に来ていない」と責める家族
97	家族トラブル防止策	転倒事故の原因を家族に説明したが、原因が間違っていたことが判明、家族クレームに
98	リスクマネジメント	自分に不都合なことが起これば誰かのせいにはしないと気が済まない現代社会
99	設備や用具の不備改善	築年数の古い施設では設備や用具の劣化が避けられないが、劣化リスクと陳腐化リスクを分けて考える
100	虐待事故防止対策	介護職としての適性を著しく欠いた職員による虐待が増える、介護職としての適性とは？
101	虐待事故防止対策	介護職としての適性を著しく欠いた職員による虐待が増える、介護職としての適性とは？
102	センサーコール対応	排泄介助中にセンサーコールに対応して便座から転落、どちらを優先すべきか？
103	セクシュアルハラスメント	認知症がない利用者の訪問看護師への猥褻行為に対して、事業所が強制わいせつで刑事告訴
104	接遇リスクへの対策	謝罪の席での主任の非礼に家族が激怒、「あんな無礼な奴を役職者にした」と理事長に抗議
105	大規模災害対策	豪雨災害のリスク対策はまず立地リスクの評価から始める
106	虐待事故防止対策	虐待の原因は「教育・知識・介護技術の問題」「ストレスや感情コントロールの問題」という厚労省
107	ヒヤリハットの活用	緊急に対応が必要なヒヤリハットをのんびりとシートを記入していたら事故に！
108	暴力事故の対策	認知症がない利用者の暴力行為を理由にデイが利用拒否しようとしたが、記録の不備を突かれて
109	事故後の家族対応の改善策	転倒事故の後に病院で肺炎で死亡した利用者、長男は納得したが次男が訴訟提起
110	誤えん事故防止対策	家族が面会時に食事介助をしていたら、利用者が誤えん事故で死亡、家族が抗議？
111	服薬の見直し	BPSDに対する向精神薬使用ガイドライン第2版、抗認知症薬が追加！
112	訪問介護中の裂傷事故	訪問介護でヘルパーのミスで足に裂傷、「足に傷がついた」という事故報告でトラブルに
113	ヒヤリハット活動	20年もヒヤリハット活動に取り組んでいるのに成果が上がらない、実は効果が無いのでは？
114	クレーム対応	「デいの利用者に大量のサプリメントを買わされた、デイが責任を取れ」という家族
115	大規模災害対策	酷暑の時期に大震災が起きて停電になったら、暑さ対策はどのようにしたら良いか？

116	誤薬事故の分析方法	誤薬事故の分析方法は、間違い方を分析すれば対策につながる
117	感染症対策	「殺菌・消毒」と謳っているのにウイルスには一切効果がない、薬用ハンドソープ
118	虐待事故防止対策	虐待の原因「感情のコントロールができなくなる」、私たちの理性を狂わせる体調不良とは？
119	賠償保険の活用	賠償責任がない事故で見舞金を支払ったら、その後も要求がエスカレートした
120	送迎車の事故防止対策	今度は知的障害者施設で送迎車からの降ろし忘れ死亡事故、保育園とデイサービスに続き3度目
121	入浴中の溺水事故対策	リフト浴の安全ベルトを装着せずに介助して溺水事故、家族が介護職員を刑事告訴
122	カスタマーハラスメント対策	介護業界はカスタマーハラスメントの発生件数がトップにもかかわらず経営者の意識は？
123	給食業者の異物混入事故	何度改善を要求しても改まらない給食事業者の事故に対してどのように対応すれば良いか？
124	センサーコール対応	居室の転倒事故は防ぐ義務がないのに、なぜセンサーマットを設置するのか？
125	虐待事故防止対策	施設職員による高齢者虐待事故の原因は多岐に亘る、介護職員以外の要因も分析必要
126	事故防止活動のマネジメント	防ぐことが難しい事故は事故が起きてもケガをさせない対策（損害軽減策）を検討する
127	事故防止活動のマネジメント	送迎車両の小損害物損車両事故は、重大事故のヒヤリハットと考えて対策を検討する
128	身体拘束廃止	2018年介護保険制度改正で身体拘束廃止規制が強化、なぜ再び規制強化なのか？
129	誤薬事故の防止対策	同じ利用者に二度続けて誤薬した職員、職員個人の責任なのか？
130	行方不明事故の防止対策	施設の万全の捜索態勢で行方不明発生から3日後に無事発見された利用者
131	誤えん事故対策	利用者の鼻をつまんで無理矢理食べさせて誤えん事故発生、虐待ではないのか？
132	虐待事故防止対策	「職員による虐待がある」という匿名のメールでの告発、どう対処すれば良いか？
133	虐待事故防止対策	新人職員による認知症利用者への悪気のないイタズラが虐待事件に発展
134	誤えん事故の防止対策	ケアマネジャーの情報提供も無いのに「誤えん入院歴を確認しなかったことが過失」という家族
135	ヘビークレーム対策	クレーマーとの面談で相手に無断で録音したら「盗聴は犯罪だ」と言われた
136	ヘビークレーム対策	家族からの理不尽な要求（ヘビークレーム）に対して管理者が毅然と拒否するには？
137	感染症対策	新型コロナ感染症対策で各部屋に空間除菌剤を配置することは効果はあるか？
138	事故防止活動のマネジメント	新人職員に任せた介助でヒヤリハット発生、「新人には介助させるな」と家族のクレームに
139	事故防止活動のマネジメント	職員が近くに居れば転倒事故は防げるのか？転倒事故防止可能性実証実験の結果は？
140	身体拘束廃止	監査で指摘される的外れな身体拘束の指摘に、施設も家族も混乱する
141	虐待事故防止対策	「居室にカメラを設置したい」という家族の要求を拒否したらトラブルに
142	送迎車の事故防止対策	高齢ドライバーが送迎車運転中に脳梗塞発作で利用者が死亡、ドライバーの健康起因事故への対策は？
143	事故防止活動のマネジメント	発生した事故は5段階で評価し対策の方針を変える
144	事故防止活動のマネジメント	事故を評価する2つの基準、「リスクの大きさ」と「防止義務の大きさ」
145	感染症対策	新型コロナ感染症対策で家族面会を禁止しても、感染防止効果は変わらない
146	感染症対策	「職員の感染が判明した時の家族対応」はあらかじめ文書で通知しておく
147	感染症対策	施設での大クラスター回避のポイントは小規模ユニット化と身体介護で感染させない介助法
148	送迎車の事故防止対策	毎年7月は送迎車の降ろし忘れ事故防止対策月間
149	ヘビークレーム対策	「1日に5回口腔ケアを実施すべきだ」という家族の要求にどのように対応したら良いか？
150	誤えん事故の防止対策	利用者を取り違えて食膳を間違えたために誤えん事故発生、防止対策はどうすれば良いか？
151	虐待事故防止対策	家族からの虐待の嫌疑の主張になぜ聞き取り調査をするのか？
152	事故防止活動のマネジメント	防ぐ義務が無い事故に対してなぜ防止対策を講じるのか、防ぐべき事故を増やしてしまった施設経営者
153	誤えん事故防止対策	一審有罪判決が二審で逆転無罪、長野の特養の誤えん死亡事故刑事裁判
154	事故防止活動のマネジメント	1年前にヒヤリハットシートが提出されていた危険箇所、ついに人身事故発生
155	事故防止活動のマネジメント	リスクマネジメント委員会の事故データ分析は意味がない、意味のある分析とは？
156	事故防止活動のマネジメント	「意識が低いから事故が減らない」と現場を責める管理者、意識が高ければ事故は減るか？
157	事故発生後の対応策	どんなケースで職員が刑事告訴されるのか？刑事告訴されたらどのような対応をすれば良いか？
158	コンプライアンス	<b>NEW</b> 「やってはいけないこと」を教える
159	接遇改善	<b>NEW</b> 謝罪での主任の非礼に家族が激怒
160	転倒防止対策	<b>NEW</b> 職員の手で転倒事故は防げない
161	製品欠陥による事故	<b>NEW</b> 「使いづらい・操作しにくい」は危険
162	事故防止活動のマネジメント	<b>NEW</b> 事故を減らすために事故報告業務を見直そう
163	事故防止活動のマネジメント	<b>NEW</b> 介助中の事故は防止義務が重い