

マニュアル&ツール一覧表

No	ジャンル	マニュアル・ツール名	説明
1	事故防止マネジメント	【研修会資料】事故例で考える過失	防ぐべき事故を理解するため事故事例で過失の有無を考える
2	事故防止マネジメント	事故報告書モデル	事故の5段階評価が記入できる一歩進んで事故報告書
3	事故防止マネジメント	事故報告規程	どこまでがヒヤリハットでどこからが事故なのかを決める規程
4	事故防止マネジメント	原因分析シート	事故原因を幅広く把握するための事故分析で使うシートです
5	事故防止マネジメント	原因分析シート記入例	介護側の原因だけでなく利用者側と環境の原因を記入した記入例
6	事故防止マネジメント	介護事故判例争点と評価	おかしな過失判断がたくさん載っている介護事故判例と辛口評価
7	事故防止マネジメント	施設の安全評価チェックシート	100項目の質問に答えると施設の安全度が判定できます
8	事故防止対策	転倒リスクアセスメントシート	転倒リスク評価項目の点数を合計すると転倒リスクがわかります
9	事故防止対策	転倒事故要因チェックシート	転倒の原因はたくさんあって覚えられないので一覧表でチェック
10	事故防止対策	危険箇所点検記入表	年1回の危険箇所総点検活動で使う記入表
11	事故防止対策	危険箇所改善管理表	危険箇所記入表を集計して改善計画を立てるための管理表
12	事故防止対策	家族向け服薬チェックお勧めチラシ	転倒リスクが高くなる服薬を家族にお知らせするためのチラシ
13	事故防止対策	転倒リスクが高い服薬	転倒リスクが高くなる服薬の一覧表、市販名も載っている
14	事故防止対策	ショートステイ居宅生活アセスメントシート	ショートステイの初回利用で利用者の生活環境を把握するシート
15	事故防止対策	安全な高齢者施設づくり50のポイント	高齢者施設に必須な設備など安全な建物構造や設備を一覧にしました
16	事故トラブル対策	家族向け転倒リスク説明チラシ	入所の前に利用者の転倒リスクをお知らせして協力を依頼するチラシ
17	事故トラブル対策	センサーマットに関する家族向けチラシ	事故トラブル防止のためにセンサーマットにできないことを知らせる
18	事故トラブル対策	誤えん事故調査報告書の例	誤えん死亡事故の後に家族に報告する項目と書き方
19	事故トラブル対策	事故後の家族対応体制チェック表	事故トラブルの防止体制がどれくらいできているかをチェックする表
20	事故トラブル対策	事故対応&家族対応完全マニュアル	事故発生時の対応と家族対応を全て盛り込んだ完全版
21	事故トラブル対策	現金盗難事件対応マニュアル	施設内で盗難事故が起きた時の対応マニュアルです
22	デイの事故防止対策	レクリエーション安全チェック表	レクリエーション中の事故防止のためにすべきことが載っています
23	デイの事故防止対策	家族への事故防止の協力依頼	デイの利用者家族に居宅での出来事を教えてもらうための依頼チラシ
24	デイの事故防止対策	外出行事リスクチェック表	デイの外出行事の事故防止のためのチェック表です
25	デイの事故防止対策	外出行事計画表	外出行事の計画は無理をしないように
26	デイの事故防止対策	急変対応の家族通知見本	デイの利用中に体調急変が起きた時の対応を家族に知らせておきます
27	クレーム対応	クレーム受付票	ヘビークレームが発生した時迅速に報告するための受付表
28	クレーム対応	ヘビークレーム対応マニュアル	本部連携によるヘビークレーム対応の手順をマニュアル化しました
29	クレーム対応	ヘビークレーム発生時の対応について	ヘビークレームの発生迅速に気付くために事例で説明しました
30	クレーム対応	違法行為となるハラスメントと刑罰	カスタマーハラスメントなどで刑法に抵触するものを把握しましょう
31	クレーム対応	家族同士の意見が異なる場合の施設の対応	キーパーソンと他の家族の諍いに施設が巻き込まれないように
32	感染症対策	ハンドソープによる手洗い見直しポスター	ウイルスは殺菌できないのにハンドソープを過信する職員が多いので
33	感染症対策	家族向け職員感染時の対応	施設職員が新型コロナに感染した時の対応方法を家族に知らせておく
34	感染症対策	家族向け面会時の対応	家族面会による感染を防ぐために家族に協力を依頼する通知
35	感染症対策	介助場面での感染防止のために	身体介護での超濃厚接触による感染を防ぐためにできること
36	感染症対策	感染時重篤化予測指標と対応方法	感染時に重篤化するリスクの高い人を把握するための指標と使い方
37	感染症対策	感染症対策チェックシート	平常時の一般的な感染症対策の体制をチェックするシートです
38	感染症対策	施設の感染症対策チェックポイント33	施設で見落としがちな感染症対策の33のポイントを詳しく解説
39	感染症対策	職員自身の感染防止を徹底する通知	新型コロナ対策の最も重要な職員の感染防止を徹底する通知
40	虐待防止対策	ある施設の虐待事故防止マニュアル	「虐待は誰でも起きる可能性がある」とみんなで防ぐ取組
41	虐待防止対策	職員の不適切な言動指導報告実施の件	著しく適性を欠く職員が不適切な言動を行った時の指導報告規則
42	虐待防止対策	介護職員の不祥事防止対策事例研修	悪ふざけで虐待してしまうなどの事例を使ってみんなで討議する研修
43	虐待防止対策	適性のない人の言動の例	介護職員としての適性が著しく欠けている職員の不適切な言動の例
44	送迎事故防止対策	送迎車安全運行総合マニュアル	送迎車の事故防止対策と送迎時の移動介助の事故防止対策をまとめた
45	送迎事故防止対策	あるデイの作った送迎車乗降介助マニュアル	デイの職員が作った送迎車の乗降介助の事故防止マニュアルです
46	送迎事故防止対策	送迎時の体調急変対応マニュアル	送迎中に利用者の体調急変が起きた時のドライバーの対応マニュアル
47	送迎事故防止対策	送迎車ドライバーの健康チェック表	高齢者や基礎疾患を持つドライバーなどの日常健康管理のチェック表
48	大規模災害対策	震災発生時緊急出勤規定	震災発生時連絡が途絶えた時緊急出勤する職員のための規定
49	大規模災害対策	施設の災害対策セルフチェックシート	施設が災害対策のために講じるべき対策のチェック表です
50	その他	認知症利用者の好きなものリストチラシ	認知症の利用者が落ち着いて過ごしてもらうための家族情報依頼
51	その他	新人OJTにおける事故防止のポイント	新人職員の事故防止のために管理者向けにポイントをまとめました
52	事故防止マネジメント	NEW 危険箇所総点検活動マニュアル	年1回の危険箇所総点検活動で介護環境のリスクを一掃しよう
53	事故防止マネジメント	NEW 危険箇所点検事例集	こんなにたくさんの危険箇所が発見されています
54	事故防止マネジメント	NEW 事故カンファレンスシート	事故後に再発防止策を検討するためのシートです
55	事故防止マネジメント	NEW 事故後の家族対応マニュアル(抜粋)	事故後の家族トラブルを防止するためのマニュアルのポイントです