

トラブル事例から学ぶ

管理者・相談員の事故対応

— 5部構成・40事例の解説 —

現場で培ったノウハウをお伝えする安全な介護が、動画セミナーを配信中！  
会場に行かず施設内で何度も研修ができる

今すぐ抜粋版（14分）を視聴しよう！【本編は約40分×5部】

●PC版 → <https://youtu.be/636FIL0hJI8> ●スマホ版 →

※抜粋版はYouTubeで公開していますが、動画本編は専用サーバーで提供します



動画セミナー提供方法

動画セミナー視聴までの流れ

- 提供対象：介護事業者団体・介護事業法人など
- 視聴期間：1～3ヶ月間
- 提供資料：セミナーテキスト・付属資料
- 視聴開始：任意の期日を設定できます
- 提供価格：介護事業者団体50,000円＋消費税  
介護事業法人40,000円＋消費税

- ①申込書を弊社宛メールで送付  
申込書は弊社ホームページで：[www.anzen-kaigo.com](http://www.anzen-kaigo.com)
- ②弊社より主催者にセミナー視聴ツールを送付  
URL・QRコード・パスワード・セミナーテキスト
- ③視聴者にURL・QRコード・パスワードを案内
- ④参加者はパソコンやスマホでセミナーを視聴

「管理者・相談員の事故対応（40事例）」の概要

管理者・相談員の事故対応第1部

1. 夜間に転倒し経過観察、翌朝整形受診中に救急搬送
2. デイサービス利用者の脳梗塞発作に気付かず死亡、
3. 誤えん発生時に懸命の救命対応、それでも施設の過失？
4. 誤薬発生後に看護師が経過観察、その後死亡で刑事責任
5. 原因不明の骨折、骨折させた職員を捜せと要求する家族
6. 不審な傷の原因が判明せず家族から虐待の苦情申立
7. 過失のある事故を放置して3年後に賠償請求された
8. キーパーの長男に依存し過ぎて弟から訴訟を起こされた

管理者・相談員の事故対応第2部

1. 夜中にショートで行方不明、凍死して翌朝遺体で発見
2. 浴槽で溺れかけて受診せずその後肺水腫で死亡
3. 救急搬送先の病院で「施設長が来ていない」と家族が激怒
4. 口腔内に差し歯が刺さり受診に手間取り家族から抗議
5. 経管栄養者が夜間に発熱、翌朝受診したが肺炎で死亡
6. 事故直後に「施設の過失はない」と説明し大きなトラブルに
7. 認知症利用者が暴れて介助中転倒、無過失を主張したが
8. 施設の看取りを希望したのに救急搬送、治療費を出せ！

管理者・相談員の事故対応第3部

1. 行方不明事故の1カ月後に施設のすぐ近くで遺体発見
2. 送迎中に追突され利用者が脳梗塞、デイの責任？
3. ショート入所直前に体調急変、施設がキャンセルトラブルに
4. 厨房でミキサーを破損、利用者の口から破片が
5. ショートでノロの患者が発生、退所者が自宅で発症
6. 事故原因を間違えて説明して家族から猛抗議
7. 誤えん死亡事故について調査報告書を要求する家族
8. 看護師の受診判断は正しかったが家族とトラブルに

管理者・相談員の事故対応第4部

1. 夏祭りで発生した現金盗難被害を施設が弁償することに
2. 誤えん発生救急搬送先で死亡、家族が「これは父ではない」
3. 「虐待の疑いがあり居室にカメラを設置したい」という家族
4. 「施設方針で拘束はできない」と断り転倒骨折で治療費請求
5. 電話を嫌がる家族に深夜の転倒事故で連絡せず猛抗議
6. 「職員による虐待」という匿名の告発メールが本社に
7. 「センサーコールの対応遅れは施設の過失」と訴える家族
8. 度重なる異物混入事故で給食業者への対応は？

管理者・相談員の事故対応第5部

1. 顔の内出血で虐待の疑い、聞き取り調査をしたが苦情申立
2. 前夜に転倒し経過観察中の利用者にPTがリハ施行
3. 他の利用者からもらった飴で誤えん死亡事故、誰の責任か？
4. 暴力を理由に利用拒否したら息子が「名誉棄損で訴える！」
5. 認知症利用者の写真を広報誌に掲載し家族が苦情申立
6. デイの外出行事中に行方不明、4日後に発見され賠償請求
7. ショートで洗剤を誤飲、異食癖を申告しない家族の責任？
8. 「医療体制が万全」なのに病状が悪化した、責任を取れ！

わかりやすい！



現場実践講師

動画セミナーに関するお問い合わせは

株式会社安全な介護 受付担当 澤田

mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275