

介護職員・保険代理店・弁護士など
介護事故に関わるみなさまへ

みんなで検討！



オンライン開催
参加自由・無料

1月26日開催

介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありませんので、「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

■ 事故事例検討会の進め方

事故事例を読み上げて、事例検討の方法をご紹介します。事例検討は下記の5つの視点で施設の対応に問題が無いかどうかを検討します。問題がある場合は、その改善策と一緒に考えてください。5つの検証の中で、一度だけグループ討議を交えて意見交換も行います。事前に事故事例に目を通してからご参加下さい。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

■ 開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

日時:2022年1月26日(木) 13:30~15:00

参加資格:**リスクマネジメントに興味のある人はどなたでも参加できます**

申し込み方法:下記のURLからお申込み下さい。締め切り後に参加招待状をお送りします。<https://bit.ly/3L2I2Jn>

オンライン方式:ZOOMを使用します

締め切り:1月19日

【お問い合わせ先】

株式会社安全な介護 担当:山田
豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F
TEL:03-5995-2275 FAX:03-5986-1776
mail : info@anzen-kaigo.com

2023年1月の事件事例

行方不明の利用者が1か月後目の前の橋の下で遺体で発見

●利用者の状況

○利用者の状況:男性 81歳 要介護3

■既往歴:高血圧、アルツハイマー型認知症

■ADL:身体の障害はなく生活動作は自立。認知症:重度で徘徊や迷惑行為も多数。

■服薬:アリセプト20mg

●事故発生状況及び発生時の対応状況

ある日午前10時、特養の3階の認知症フロアで、職員がMさんの姿が見えないことに気が付きました。職員は「Sさんの姿が見えないわ、トイレを見てきてくれない?」と言って、他の職員とSさんを探しましたが見つかりません。他のフロアの職員にも知らせて、施設内を探しましたが見つかりません。2時間ほど施設の敷地内をくまなく搜索しましたが見つらず、相談員が防犯カメラの映像を見てみると、エントランスを出て行くSさんの姿が映っていました。

相談員とフロア主任は二人で手分けをして施設の周辺を搜索しましたが見つからず、食事介助が終わった介護職員にも応援を頼んで範囲を広げて搜索しました。夕方5時になって施設長が息子さんに連絡を入れて謝罪し、警察に搜索願を出してもらいました。翌日は非番の職員も呼び出して周辺を搜索しましたが、市内を分担して搜索に当たりましたが、それでも発見できません。

3日経過してもSさんは見つからず、鉄道事故や交通事故などの連絡も入りません。息子さんが搜索チラシを作り、「駅前配布する」と言うので3名の職員がチラシ配布を手伝いました。市の介護保険課に事情を話して、地域包括や出張所などにもチラシを配りました。1週間ほど家族と協力して探しましたが見つからず、発見を待つことにしました。

1か月後のある日、警察から息子さんに連絡が入り、Sさんが施設から200m離れた橋の下の茂みから遺体で発見されたと知らされました。息子さんは施設にやって来て「施設の目と鼻の先で見つかったじゃないか！施設はどう責任を取るんだ」と施設長に詰め寄りました。施設長は「不明になってすぐに事故に遭ったのではどうすることもできない」と話しました。息子さんは「1か月も行方も生死も分からず地獄の苦しみだった」と言いました。その後の警察の調べで、Sさんは橋のたもとから川岸に転落し、足を折って動けなくなり死亡したとされ、司法解剖の結果死因は餓死と判明しました。家族は訴訟を起こしました。

事故事例検討用紙

●過失の有無 [防ぐべき事故だったか?]

●事故発生時の対処 [事故対応は適切だったか?]

●原因分析 [原因分析をしたか?それは適切だったか?]

●再発防止策検討 [再発防止策を検討したか?それは適切だったか?]

●事故後の家族への対応 [事故状況の説明など家族対応は適切だったか?]